# Operazioni preliminari con i palmari della serie Palm™ m100

#### Copyright

Copyright© 2000 Palm, Inc. o consociate. Tutti i diritti riservati. Graffiti, HotSync, Palm, PalmConnect e Palm OS sono marchi registrati di Palm, Inc. o consociate in uno o più paesi. Il logo HotSync ed il logo Palm sono marchi di Palm, Inc. o consociate. Altri prodotti e marchi possono essere marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati dei rispettivi proprietari.

#### Clausola di esonero di responsabilità

Palm, Inc. e relative consociate non si assumono alcuna responsabilità per qualsiasi danno anche economico risultante dall'uso della presente guida.

Palm, Inc. e relative consociate non si assumono alcuna responsabilità per perdite o reclami di terze parti che possono essere causati dall'utilizzo del presente software. Palm, Inc. e relative consociate non si assumono alcuna responsabilità per danni o perdite causate dalla cancellazione di dati a seguito di cattivo funzionamento, batterie esaurite o riparazioni. Eseguire sempre copie di backup di tutti i dati importanti su un altro supporto per proteggersi da eventuali perdite.

**Importante:** leggere il Contratto di licenza software per l'utente finale allegato a questo prodotto prima di utilizzare i programmi software forniti insieme ad esso. L'utilizzo di qualsiasi componente software implica l'accettazione dei termini del Contratto di licenza software per l'utente finale.

## Disponibilità di adattatori per base o cavo HotSync<sup>®</sup> e software scaricabile

La base o il cavo HotSync<sup>®</sup> forniti con il palmare sono adatti per connettori seriali a 9 pin. Se nel computer non è disponibile alcuna porta seriale a 9 pin, si possono ordinare i seguenti tipi di adattatori: adattatore seriale a 25 pin (da usare con computer Windows), adattatore seriale Macintosh, adattatore USB (da usare con computer Windows e Macintosh). Per ordinare un adattatore per base o cavo HotSync, contattare il numero del servizio di assistenza locale riportato sulla Scheda di assistenza internazionale alla clientela.

Il software Palm<sup>™</sup> Desktop viene fornito su CD. Qualora non si disponga di un'unità CD-ROM, il software Palm Desktop può essere scaricato da http://www.palm.com/.

#### Informazioni sulla conformità

Le informazioni relative alla conformità normativa del prodotto sono contenute nel Manuale in linea, nel CD-ROM del prodotto.

P/N: 406-2316-11 A/N: 423-2316-11

# Indice

Capitolo 1:	
Introduzione	1
Il palmare Palm m100	.1
Installazione delle pile	.2
Impostazione del palmare	.3
Utilizzo del coperchio di protezione	.3
Togliere il coperchio	.3
Rimontare il coperchio	.4
Installazione del software Palm Desktop	.4
Connessione di base o cavo HotSync	.5
Installazione del software Palm Desktop	
in un computer Windows	.6
Installazione del software Palm Desktop	
in un computer Macintosh	.7
Sincronizzazione dei dati: Esecuzione	
della prima operazione HotSync	.8
Congratulazioni!	.9
Capitolo 2:	

Immissione dei dati	11
Immissione dei dati con le tastiere su schermo	11
Immissione dei dati con la scrittura Graffiti	12
Suggerimenti su Graffiti	12
Immissione dei dati con gli Appunti	13
Immissione dei dati con il software Palm Desktop	13
Immissione dei dati tramite una tastiera esterna	13
Importazione di dati	13
r	

#### Capitolo 3:

Operazioni con il palmare	15
Regolazione dello schermo	15
Utilizzo della retroilluminazione	15
Regolazione del contrasto	15
Utilizzo della Rubrica	16
Creazione di una voce della Rubrica	16
Visualizzazione e modifica di una voce della Rubrica	17
Eliminazione di una voce della Rubrica	17

Utilizzo dell'Agenda	. 18
Creazione di un evento	.18
Creazione di un evento senza orario	. 19
Creazione di un evento ricorrente o continuo	.20
Riprogrammazione di un evento	.21
Modifica della vista dell'Agenda	.22
Eliminazione di un evento	.23
Utilizzo dell'Elenco impegni	.24
Creazione di una voce dell'Elenco impegni	.24
Modifica di una voce dell'Elenco impegni	.25
Indicazione del completamento	
di una voce dell'Elenco impegni	.26
Eliminazione di una voce dell'Elenco impegni	.26
Utilizzo di Appunti	. 27
Creazione di un appunto	.27
Eliminazione di un appunto	. 27
Trascrizione di un appunto	. 28
Utilizzo di Blocco note	. 29
Revisione e modifica di un memo	.30
Eliminazione di un memo	.30
Utilizzo di Orologio	.31
Impostazione di ora e data	.31
Visualizzazione dell'ora	. 32
Impostazione della sveglia	. 32
Utilizzo di Preferenze e altre impostazioni	. 33
Modifica della visualizzazione del Programma	
di avvio delle applicazioni	.33
Modifica dei font	. 33
Impostazione delle preferenze generali	.34
Modifica delle preferenze dei formati	.34
Trasmissione delle informazioni via infrarossi	.35
Trasmissione dei dati via IR	.35
Trasmissione di applicazioni	.36
Ricezione delle informazioni via infrarossi	.36
Trasmissione via infrarossi del biglietto da visita	.37
Suggerimenti per la trasmissione via infrarossi	.37
Installazione di applicazioni aggiuntive	.38
Installazione delle applicazioni con	
un computer Windows	.38
Installazione delle applicazioni con un Macintosh	. 39
Reimpostazione del palmare	.40
Esecuzione di una reimpostazione parziale	.40
Esecuzione di una reimpostazione completa	.41

#### **Capitolo 4:**

Domande frequenti	43
Sullo schermo del palmare non viene	
visualizzata alcuna informazione	43
Impossibile completare l'operazione HotSync	44
Risoluzione dei problemi di comunicazione	44
Risoluzione dei problemi relativi alla	
sincronizzazione dei dati	46
Aggiornamento da un altro palmare Palm OS	47

# Capitolo 1

## Introduzione

La serie di palmari Palm<sup>™</sup> m100 consente di arrivare sempre puntuali a riunioni ed appuntamenti, di ricordare i nomi e le informazioni sulle persone e di tenere traccia degli eventi nell'Elenco impegni. È possibile immettere i programmi nell'Agenda, conservare nomi, indirizzi, numeri di telefono e altri dettagli dei contatti nella Rubrica, assegnare priorità e date di scadenza nell'Elenco impegni e prendere appunti veloci direttamente sullo schermo con l'applicazione Appunti.

Per garantire la sicurezza dei dati, è possibile sincronizzarli con il Palm™ Desktop organizer software su un computer Windows o Macintosh per disporre sempre di una copia di backup.



## Installazione delle pile

1. Premere la levetta di blocco sullo sportello delle pile ed estrarlo dal palmare.



- 2. Installare due pile alcaline mini stilo nell'apposito alloggiamento.
- 3. Reinserire lo sportello delle pile in modo che non sporga dalla parte inferiore del palmare e verificare che sia posizionato correttamente.
- Importante: non forzare lo sportello. Se le pile sono installate correttamente, lo sportello si chiude con facilità. Eseguire la sostituzione delle pile rapidamente: il palmare è dotato di una fonte di alimentazione interna che permette il mantenimento dei dati memorizzati per un periodo massimo di **un minuto**.

### Impostazione del palmare

- 1. Premere il tasto di accensione per accendere il palmare.
- 2. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare il palmare.
  - **Nota:** se il palmare non si accende, consultare il Capitolo 4 di questo manuale.
- Importante: per gli utenti che risiedono al di fuori degli Stati Uniti, scegliere la stessa lingua per il palmare e per il software Palm Desktop. La scelta di una lingua diversa da quella usata dal software Palm Desktop non è consigliata né supportata e può causare la perdita di dati. Se occorre riselezionare una lingua nel palmare, eseguire una reimpostazione completa. Per maggiori informazioni, consultare "Reimpostazione del palmare" nel Capitolo 3.
- 3. Dopo aver inserito ora e data, toccare Successivo per completare l'esercitazione delle abilità fondamentali.

Suggerimento: per accedere in un secondo momento all'esercitazione delle abilità fondamentali, toccare l'icona di introduzione al programma di avvio delle applicazioni.

## Utilizzo del coperchio di protezione

Il coperchio di protezione può essere aperto ed appoggiato sul retro del palmare o tolto completamente.

#### **Togliere il coperchio**

- 1. Aprire il coperchio ed afferrare la cerniera con il pollice.
- 2. Muovere ripetutamente e leggermente il coperchio da un lato all'altro per liberare i pernetti della cerniera dalla loro sede sul lato superiore del palmare.



#### **Rimontare il coperchio**

- 1. Allineare i pernetti della cerniera con le loro sedi sul lato superiore del palmare.
- 2. Inserire un pernetto alla volta sino ad ottenerne l'incastro nella propria sede.



**Suggerimento:** la finestra del coperchio consente di vedere l'ora ed i messaggi di avviso della sveglia anche quando il palmare è spento ed il coperchio è chiuso. Per visualizzare l'ora, premere il pulsante di scorrimento superiore accessibile mediante l'apposita apertura sul coperchio.

## Installazione del software Palm Desktop

Il software Palm Desktop contiene le stesse applicazioni del palmare: Agenda, Rubrica, Elenco impegni, Appunti e Blocco note. La funzione Manager HotSync del software consente di eseguire backup e scambiare dati tra il palmare e il computer.

- **Nota:** anche se si utilizza Microsoft Outlook o un altro organizer software invece del software Palm Desktop, completare questa procedura per installare Manager HotSync, il software dei conduttori e altre funzionalità del software Palm Desktop.
- Importante: se si esegue l'aggiornamento da un altro palmare Palm OS, consultare "Aggiornamento da un altro palmare Palm OS" nel Capitolo 4 per istruzioni prima di completare i passi in questa sezione.

#### Connessione di base o cavo HotSync

- 1. Spegnere il computer.
- 2. Inserire la base o il cavo HotSync in una delle porte seriali (COM) del computer.



Se il computer non dispone di una porta seriale dedicata disponibile oppure se il cavo o la base non sono adatti per il computer, si possono ordinare i seguenti adattatori base/cavo HotSync contattando il servizio di assistenza locale al numero riportato sulla Scheda di assistenza internazionale alla clientela.



Seriale a 25 pin Seriale Macintosh



USB

## Installazione del software Palm Desktop in un computer Windows

- 1. Accendere il computer.
- 2. Chiudere tutti i programmi aperti, inclusi i programmi che vengono eseguiti automaticamente all'avvio, quali Microsoft Office e i programmi antivirus.
- 3. Inserire il CD di Palm Desktop nell'unità CD-ROM.
  - **Nota:** se l'installazione non si avvia, fare clic sul pulsante Start di Windows, scegliere Esegui, digitare D:\autorun.exe, quindi scegliere OK. Se necessario, sostituire la lettera D: con la lettera assegnata all'unità CD-ROM del computer in uso.
- 4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione. Durante l'installazione può venire chiesto di collegare il palmare a base o cavo HotSync.
- Importante: per gli utenti che risiedono al di fuori degli Stati Uniti, scegliere la stessa lingua per il software Palm Desktop e il palmare. La scelta di una lingua diversa da quella usata dal palmare non è consigliata né supportata e può provocare la perdita di dati. Se occorre riselezionare la lingua per il software Palm Desktop, ripetere il processo di installazione e selezionare la lingua appropriata.



Per informazioni sull'utilizzo del software Palm Desktop, consultare la Guida in linea e fare riferimento all'*Esercitazione* nel software Palm Desktop.

## Installazione del software Palm Desktop in un computer Macintosh

- 1. Accendere il Macintosh.
- 2. Inserire il CD di Palm Desktop nell'unità CD-ROM.
- 3. Fare doppio clic sull'icona del CD di Palm Desktop.
- 4. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione di Palm Desktop.
- Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione. Nota: il software Palm Desktop per il Macintosh è disponibile solo in inglese. È compatibile con il sistema operativo Mac<sup>™</sup> inglese, francese e tedesco.

Per informazioni sull'utilizzo del software Palm Desktop, consultare la Guida in linea nel software Palm Desktop e consultare il manuale *Software Palm Desktop per utenti Macitosh* sul CD di Palm Desktop.

## Sincronizzazione dei dati: Esecuzione della prima operazione HotSync

Le operazioni HotSync sincronizzano automaticamente (scambiano e aggiornano) i dati del palmare con quelli del software Palm Desktop e viceversa. Dopo l'esecuzione di un'operazione HotSync le modifiche apportate nel palmare o nel software Palm Desktop saranno presenti in entrambe le piattaforme.

**Suggerimento:** se si riscontrano difficoltà nell'esecuzione dell'operazione HotSync, consultare il Capitolo 4 in guesto manuale per informazioni in merito.

- 1. Collegare il palmare a cavo o base HotSync.
- 2. Premere il tasto HotSync 𝔅™ su cavo o base.



3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Utenti, selezionare il nome utente inserito al momento dell'installazione del software Palm Desktop.

Il nome utente serve come connessione tra il palmare e il computer. Se si condivide il software Palm Desktop con l'utente di un altro palmare, sarà possibile modificare gli utenti selezionando un nome dall'elenco Utente a destra della finestra di Palm Desktop. Selezionare il nome utente corretto prima di immettere i dati nel software Palm Desktop.

- 4. Attendere che sul palmare venga visualizzato un messaggio che indichi il completamento della sincronizzazione.
- 5. Rimuovere il palmare da cavo o base HotSync.

## **Congratulazioni!**

Sono state installate le pile nel palmare, il palmare è stato collegato al computer, è stato installato il software Palm Desktop ed è stata eseguita la prima operazione HotSync.

È possibile trovare informazioni sull'utilizzo del palmare e del software Palm Desktop in più pubblicazioni.

- Questo manuale, *Operazioni preliminari con i palmari della serie Palm™ m100*, fornisce istruzioni per l'esecuzione delle funzioni di base sul palmare.
- Esercitazione delle abilità fondamentali sul palmare. Per accedere a questa esercitazione, selezionare il programma di avvio delle applicazioni, quindi toccare l'icona di introduzione.
- Il manuale in linea, *Manuale della serie Palmari Palm™ m100,* fornisce istruzioni complete sull'utilizzo del palmare e delle applicazioni incluse. Per accedere a questo manuale, inserire il CD di Palm Desktop nel computer.

**Windows**. Quando viene visualizzata la schermata di impostazione, scegliere Annulla. Copiare il file Handbook\_ITA.pdf nella cartella Palm nel computer, quindi fare doppio clic sul file.

**Macintosh.** Aprire la cartella della documentazione e copiare il file Handbook\_ITA.pdf nella cartella Palm nel Macintosh, quindi fare doppio clic sul file.

- **Nota:** se il file del manuale non si apre, è necessario installare Adobe Acrobat dal CD di Palm Desktop. **Windows**. Aprire la cartella Acroread, quindi fare doppio clic sul file ar405ita.exe. **Macintosh**. Aprire la cartella Palm delle applicazioni aggiuntive, quindi la cartella Adobe Acrobat Reader e fare doppio clic sull'icona di installazione Reader 4.05.
- Esercitazione per Windows del software Palm Desktop, *Esercitazione*. Per accedere a questa esercitazione, scegliere l'opzione relativa all'esercitazione dal menu Guida del software Palm Desktop.
- II manuale dell'utente in linea, Manuale Software Palm Desktop per utenti Macintosh. Per accedere a questo manuale, aprire la cartella della documentazione sul CD di Palm Desktop, copiare il file Palm Desktop.pdf nella cartella Palm del Macintosh, quindi fare doppio clic sul file.

- Guida in linea del software Palm Desktop. Per accedere alla Guida in linea, scegliere il menu Guida nel software Palm Desktop.
- Informazioni di supporto degli appunti della guida per gli utenti di Windows. Per accedere a queste informazioni, aprire la cartella Palm nel computer, la cartella degli appunti della guida, quindi fare doppio clic sui singoli file degli appunti.

# Capitolo 2

## Immissione dei dati

È possibile immettere i dati nel palmare in diversi modi: tramite le tastiere su schermo, la scrittura Graffiti®, l'applicazione Appunti, il software Palm™ Desktop, una tastiera esterna e l'importazione dei dati.

## Immissione dei dati con le tastiere su schermo

- 1. Aprire un'applicazione, ad esempio la Rubrica.
- 2. Toccare un record oppure Nuovo.
- 3. Toccare "abc" oppure "123" per aprire una tastiera su schermo.



4. Toccare i caratteri per immettere testo e numeri.



5. Toccare Chiudi per chiudere la tastiera su schermo.

## Immissione dei dati con la scrittura Graffiti

I caratteri Graffiti sono simili a lettere maiuscole formate senza staccare la penna dal foglio. La scrittura viene convertita in testo in corrispondenza del cursore lampeggiante sullo schermo del palmare. La scrittura Graffiti è semplice, divertente, precisa e veloce (fino a 30 parole al minuto) e sono necessari solo pochi minuti per imparare ad usarla:

- 1. Aprire un'applicazione, eccetto Appunti.
- 2. Toccare un record oppure Nuovo.
- 3. Toccare la linea nel punto in cui si desidera visualizzare il testo.
- 4. Scrivere i caratteri Graffiti nell'area di scrittura Graffiti.



#### Suggerimenti su Graffiti

Per visualizzare la Guida di Graffiti (indicata in alto), toccare

l'icona Menu 😨, quindi Modifica e Guida di Graffiti.

- Tracciare caratteri grandi e scrivere con fermezza. I tratti devono riempire quasi completamente l'area di scrittura Graffiti per migliorare la precisione di riconoscimento.
- Per cancellare i caratteri, posizionare il punto di inserimento a destra del carattere da cancellare e disegnare il tratto backspace (linea da destra a sinistra) nell'area di scrittura Graffiti.
- Scrivere a velocità normale. Una scrittura troppo lenta potrebbe causare errori.
- Non scrivere in corsivo. I tratti verticali delle lettere devono essere paralleli ai lati verticali dell'area di scrittura Graffiti.

 Per esercitarsi nella scrittura Graffiti, installare il gioco di scrittura Giraffe.

## Immissione dei dati con gli Appunti

L'applicazione Appunti consente di scrivere una breve nota con la propria calligrafia direttamente sullo schermo del palmare e può essere paragonata ad una sorta di "blocco a fogli adesivi" virtuale. Gli appunti potranno poi essere trasferiti alla loro destinazione permanente inserendoli in un'altra applicazione, oppure potranno essere cancellati definitivamente. Per ulteriori informazioni e istruzioni, consultare "Utilizzo di Appunti" nel Capitolo 3.

### Immissione dei dati con il software Palm Desktop

Il software Palm Desktop consente di utilizzare la tastiera del computer per inserire o importare informazioni.

1. Avviare il software Palm Desktop:

Windows. Avviare l'icona di Palm Desktop sul desktop.

Macintosh. Fare doppio clic sull'icona di Palm Desktop nella cartella Palm.

- 2. Inserire le informazioni nel software Palm Desktop.
- 3. Eseguire un'operazione HotSync<sup>®</sup>. Per ulteriori informazioni, consultare "Sincronizzazione dei dati: Esecuzione della prima operazione HotSync" nel Capitolo 1.

## Immissione dei dati tramite una tastiera esterna

Il palmare è dotato di un connettore seriale al quale è possibile collegare una tastiera esterna per l'inserimento diretto dei dati. Questo accessorio è molto utile per inserire rapidamente notevoli quantità di dati quando non è disponibile un computer. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la tastiera esterna.

### Importazione di dati

I dati memorizzati in altri palmari o in applicazioni del computer, quali fogli di calcolo o database, possono essere trasferiti al palmare senza doverli immettere manualmente. Per informazioni, consultare il manuale in linea, *Manuale della serie Palm*<sup>TM</sup> *m*100 e la Guida in linea nel software Palm Desktop.

# Capitolo 3

## **Operazioni con il palmare**

### **Regolazione dello schermo**

Se la luminosità dell'ambiente rende difficoltosa la visualizzazione dei dati sul palmare, è possibile utilizzare retroilluminazione e contrasto per regolare lo schermo.

#### Utilizzo della retroilluminazione

- 1. Premere il tasto di accensione per circa due secondi. Rilasciare il tasto quando si accende la retroilluminazione.
- 2. Premere il tasto di accensione per circa due secondi per spegnere la retroilluminazione.
  - **Nota:** la retroilluminazione si spegne automaticamente dopo un periodo di inattività definito dalle impostazioni di spegnimento automatico. Per ulteriori informazioni, consultare "Impostazione delle preferenze generali" più avanti in questo capitolo.

#### **Regolazione del contrasto**

- 1. Toccare l'icona Contrasto nell'angolo superiore destro dell'area di scrittura Graffiti®.
- 2. Regolare l'impostazione del contrasto.

#### Toccare a sinistra o a destra del cursore per eseguire messe a punto



Trascinare il cursore per eseguire regolazioni più accentuate

**Suggerimento:** per regolare il contrasto si possono utilizzare anche i tasti di scorrimento superiore e inferiore nella parte anteriore del palmare.

3. Toccare Chiudi.

## Utilizzo della Rubrica



La Rubrica consente di memorizzare nomi, indirizzi, numeri di telefono e altre informazioni relative a contatti personali o di lavoro.

#### Creazione di una voce della Rubrica

- 1. Premere il tasto Rubrica 🔍 nel palmare.
- 2. Toccare Nuovo.



Toccare una linea per immettere i dati

- 3. Immettere le informazioni da aggiungere.
  - **Nota:** il palmare scrive automaticamente in maiuscolo la prima lettera della maggior parte dei campi. Durante l'inserimento delle lettere nella Rubrica appaiono le voci corrispondenti. Ad esempio, se nella Rubrica sono presenti le località Torino e Trieste, immettendo "T" apparirà Torino, quindi inserendo "r" e "i", Trieste sostituirà Torino. Per accettare la parola, toccare il campo successivo.
- 4. Dopo aver immesso le informazioni desiderate, toccare Chiudi.
- Suggerimento: il software Palm<sup>™</sup> Desktop consente di importare un database e trasferirlo al palmare durante la successiva operazione HotSync<sup>®</sup>. Per ulteriori informazioni, consultare il Manuale in linea e la Guida in linea di Palm Desktop.

#### Visualizzazione e modifica di una voce della Rubrica

- 1. Toccare la voce che si desidera visualizzare o modificare.
- 2. Toccare Modifica.
- 3. Toccare Dettagli.



4. Selezionare una di queste impostazioni:

Mostra nell'elenco	Selezionare le informazioni da visualizzare nella schermata Elenco indirizzi. Ufficio, Casa, Fax, Altro, Posta, Principali, Pager e Cellulare.
Categoria	Assegnare la voce a una categoria.
Privata	Nasconde la voce quando è attiva la funzione Protezione.

5. Toccare OK.

#### Eliminazione di una voce della Rubrica

- 1. Selezionare la voce che si desidera eliminare.
- 2. Toccare l'icona Menu 👽.
- 3. Toccare Record, quindi Elimina indirizzo.
  - **Nota:** se si desidera salvare una copia della voce eliminata in un file di archivio nel software Palm Desktop, selezionare la casella di controllo nella finestra di dialogo di conferma.
- 4. Toccare OK.

Suggerimento: le voci della Rubrica possono essere eliminate anche aprendo la finestra di dialogo Dettagli voce Rubrica, toccando Elimina, quindi OK.

## Utilizzo dell'Agenda



L'Agenda consente di programmare in maniera rapida e semplice gli appuntamenti e tutti gli eventi associati a una data e un'ora specifiche.

#### Creazione di un evento

- 1. Premere il tasto Agenda 🞯 nel palmare.
- 2. Selezionare la data desiderata per l'evento.



- 3. Toccare la linea dell'ora di inizio dell'evento e inserire una descrizione.
- 4. Se la durata dell'evento è superiore o inferiore a un'ora, toccare l'ora dell'evento per impostarne la durata, quindi toccare OK.



Toccare per impostare le ore

Suggerimento: la durata predefinita per gli eventi Tutto il giorno può essere preimpostata nelle preferenze dell'Agenda.

5. Toccare un'area vuota dello schermo per deselezionare l'evento. Accanto all'ora viene visualizzata una barra che indica la durata dell'evento.

#### Creazione di un evento senza orario

Nell'Agenda possono essere programmati anche eventi che si verificano in una determinata data ma che non hanno ora di inizio e né di fine, quali ad esempio compleanni, ferie, feste o anniversari. Eventi di questo tipo vengono chiamati "eventi senza orario", visualizzati nella parte superiore dell'elenco di orari e contrassegnati da un rombo. Nella stessa giornata possono essere programmati più eventi senza orario.

- 1. Selezionare la data desiderata per l'evento.
- 2. Toccare Nuovo.
- 3. Toccare Nessun orario in modo che non venga definita né ora di inizio né di fine per l'evento.



Suggerimento: è possibile creare un nuovo evento senza orario verificando che non sia selezionato alcun evento e scrivendo direttamente nell'area di scrittura Graffiti.

4. Immettere la descrizione dell'evento.



5. Toccare un'area vuota dello schermo per deselezionare l'evento senza orario.

**Suggerimento:** è sempre possibile convertire un evento già creato in evento senza orario. Per farlo, toccare l'ora dell'evento nella schermata Agenda, toccare Nessun orario, quindi OK.

#### Creazione di un evento ricorrente o continuo

La funzione Ripeti consente di programmare eventi che si ripetono a intervalli regolari o si estendono per più giorni consecutivi.

Un esempio tipico di evento che si ripete annualmente è un compleanno. Un altro esempio di evento ricorrente è una lezione settimanale di chitarra che ha luogo lo stesso giorno della settimana alla stessa ora. Un evento continuo può essere costituito da un viaggio di lavoro o da una vacanza.

- 1. Toccare l'evento.
- 2. Toccare Dettagli.
- 3. Toccare la casella Ripeti.



4. Toccare Giorno, Settimana, Mese o Anno per impostare la ricorrenza dell'evento.

Suggerimento: per gli eventi continui toccare Giorno.

5. Immettere un numero nella riga Ogni per indicare la frequenza.

Ad esempio, se si seleziona Mese e si immette il numero 2, l'evento verrà ripetuto a mesi alterni.

- 6. Per specificare una data finale, toccare l'elenco Termine, quindi Scegli data. Selezionare una data di fine.
- 7. Toccare OK. A destra dell'evento verrà visualizzata l'icona di ripetizione ₽.

#### Riprogrammazione di un evento

- 1. Toccare l'evento che si desidera riprogrammare.
- 2. Toccare Dettagli.
- 3. Per modificare l'ora, toccare la casella Ora e selezionare una nuova ora.
- 4. Per modificare la data, toccare la casella Data e selezionare una nuova data.
- 5. Toccare OK.

#### Modifica della vista dell'Agenda

Oltre a visualizzare gli orari di un giorno specifico, è anche possibile visualizzare un'intera settimana, un mese o un'agenda.

Toccare l'icona della vista per visualizzare un'altra vista.



Icona Vista mese



Suggerimento: premere il tasto Agenda più volte per attivare la vista successiva.

#### Eliminazione di un evento

- 1. Selezionare l'evento che si desidera eliminare.
- 2. Toccare l'icona Menu 😨.
- 3. Toccare Record, quindi Elimina evento:
- 4. Se si elimina un evento ricorrente, toccare una delle seguenti opzioni:



**Corrente** Elimina solo l'evento corrente.

- **Futuri** Elimina tutti gli eventi correnti e futuri e reimposta la data finale dell'evento ricorrente sull'ultima data visualizzata.
- **Tutte** Elimina tutte le occorrenze dell'evento ricorrente.
- **Nota:** se si desidera salvare una copia della voce eliminata in un file di archivio nel software Palm Desktop, selezionare la casella di controllo nella finestra di dialogo di conferma.
- 5. Toccare OK.

Suggerimento: è possibile eliminare un evento anche cancellandone il testo o aprendo la finestra di dialogo Dettagli evento, toccando Annulla, quindi OK.

## Utilizzo dell'Elenco impegni



L'Elenco impegni consente di creare appunti e assegnare priorità alle attività da svolgere. I record dell'Elenco impegni sono detti "voci".

#### Creazione di una voce dell'Elenco impegni

- 1. Premere il tasto Elenco impegni 🙆 nel palmare.
- 2. Toccare Nuovo.



#### Toccare Nuovo

- 3. Inserire una descrizione. Il testo può estendersi anche su più righe.
- 4. (Facoltativo) Toccare il numero relativo alla priorità a sinistra della voce e impostarlo (1 equivale all'importanza maggiore).
  - **Nota:** se si crea una nuova voce dell'Elenco impegni, la priorità sarà automaticamente impostata sul livello 1. Se si seleziona prima un'altra voce, la voce creata verrà visualizzata sotto la voce selezionata con la stessa priorità di quest'ultima.
- 5. Toccare un punto qualsiasi dello schermo per deselezionare la voce dell'Elenco impegni.
- Suggerimento: per creare una nuova voce è sufficiente scrivere nell'area di scrittura Graffiti quando non è selezionata alcuna voce dell'Elenco impegni.

#### Modifica di una voce dell'Elenco impegni

- 1. Toccare il testo della voce della quale si desidera modificare i dettagli.
- 2. Toccare Dettagli.



3. Toccare l'elenco Data di scadenza e selezionare una data per la voce.

Oggi	Assegna la data corrente.		
Domani	Assegna la data del giorno successivo a quello corrente.		
Tra una settimana	Assegna la data sette giorni dopo quella corrente.		
Nessuna data	Rimuove la data della voce.		
Scegli data	Visualizza il selettore delle date nel quale è possibile selezionare la data desiderata.		

4. Toccare OK.

Suggerimento: se si attiva l'opzione Mostra data di scadenza nella finestra di dialogo Opzioni di visualizzazione dell'Elenco impegni, basterà toccare la data di scadenza nell'Elenco impegni per aprire l'elenco Data di scadenza.

## Indicazione del completamento di una voce dell'Elenco impegni

■ Toccare la casella di controllo a sinistra della voce.



**Suggerimento:** le Opzioni di visualizzazione dell'Elenco impegni consentono di registrare la data di completamento di una voce e di scegliere se visualizzare o nascondere le voci completate.

#### Eliminazione di una voce dell'Elenco impegni

- 1. Selezionare la voce che si desidera eliminare.
- 2. Toccare l'icona Menu 😨.
- 3. Toccare Record, quindi Elimina voce.
  - **Nota:** se si desidera salvare una copia della voce eliminata in un file di archivio nel software Palm Desktop, selezionare la casella di controllo nella finestra di dialogo di conferma.
- 4. Toccare OK.
- Suggerimento: è possibile eliminare una voce anche aprendo la finestra di dialogo Dettagli voce Elenco impegni, toccando Elimina, quindi OK.

## Utilizzo di Appunti



L'applicazione Appunti consente di annotare informazioni direttamente con la propria calligrafia. È possibile assegnare a ogni "appunto" un titolo e memorizzarne fino a 999 nel palmare.

#### Creazione di un appunto

- 1. Premere il tasto Appunti 🙆 nel palmare.
  - **Nota:** se l'applicazione Appunti è già in esecuzione, toccare Nuova.



2. Scrivere le informazioni direttamente sullo schermo del palmare.

Suggerimento: toccare il selettore tratto per scegliere una diversa larghezza del tratto oppure la gomma per cancellare i tratti non desiderati.

- 3. (Facoltativo) Toccare l'ora nella parte superiore dello schermo e inserire un titolo tramite i caratteri Graffiti.
- 4. Toccare Chiudi.

#### Eliminazione di un appunto

- 1. Selezionare la nota che si desidera eliminare.
- 2. Toccare Elimina.
- 3. Toccare OK.

**Suggerimento:** è possibile eliminare un appunto anche aprendolo,

scegliendo Elimina appunto dal menu Record, quindi toccando OK.

#### Trascrizione di un appunto

Il software Palm Desktop consente anche di visualizzare gli appunti e di inserirli in altre applicazioni.

- 1. Eseguire un'operazione HotSync. Per ulteriori informazioni, consultare "Sincronizzazione dei dati: Esecuzione della prima operazione HotSync" nel Capitolo 1.
- 2. Avviare il software Palm Desktop:

Windows. Avviare l'icona di Palm Desktop sul desktop.

Macintosh. Fare doppio clic sull'icona di Palm Desktop nella cartella Palm.

3. Aprire la finestra degli Appunti.

**Windows.** Fare clic sull'icona Appunti nella finestra di Palm Desktop.

Macintosh. Fare doppio clic sull'icona Appunti nella cartella Palm.

- 4. Immettere le informazioni nell'applicazione corrispondente nel software Palm Desktop.
- 5. Eseguire un'operazione HotSync per trasferire le informazioni al palmare.

### Utilizzo di Blocco note



L'applicazione Blocco note consente di annotare informazioni non associate all'Agenda, alla Rubrica o all'Elenco impegni. I record del Blocco note sono chiamati "memo". Un memo può contenere un massimo di 4000 caratteri Graffiti. Il numero di memo che è possibile memorizzare dipende soltanto dalla memoria disponibile nel palmare.

- 1. Toccare l'icona Applicazioni 🙆.
- 2. Toccare l'icona Blocco note 🔮 per visualizzare l'elenco Memo.
- 3. Toccare Nuovo.



4. Immettere i caratteri Graffiti per inserire il testo che si desidera visualizzare nel memo. Utilizzare il pulsante di ritorno a capo per aggiungere nuove righe nel memo.

**Nota:** la prima lettera viene scritta automaticamente in maiuscolo.

5. Toccare Chiudi.

Suggerimento: è possibile creare un nuovo memo scrivendo nell'area di scrittura Graffiti dalla schermata Elenco memo.

#### Revisione e modifica di un memo

1. Nell'Elenco memo toccare il testo del memo.

Memo 🔻 Tutte	Toccare	Merno 5 di 6 Non archiviati
1. Da discutere con Pietro Bassi 2. Direzioni per Milanofiori 3. Priorità del nuovo progetto 4. Programmazione della conferen 5. Verbali della riunione 11/12	- un memo per revisio- narne il contenuto	Verbali della riunione 11/12 Luca Salvini deve esaminare il programma di gestione risorse e la sua implementazione. Francesca Marotti deve fornire una relazione sui mercati in espansione a Roma-Ostia.

- 2. Revisionare o modificare il testo del memo.
- 3. Toccare Chiudi.

#### Eliminazione di un memo

- 1. Selezionare il memo che si desidera eliminare.
- 2. Toccare l'icona Menu 😨.
- 3. Toccare Record, quindi Elimina memo.
  - **Nota:** se si desidera salvare una copia del memo eliminato in un file di archivio nel software Palm Desktop, selezionare la casella di controllo nella finestra di dialogo di conferma.
- 4. Toccare OK.

Suggerimento: è possibile eliminare un memo anche aprendo la finestra di dialogo Dettagli memo, toccando Elimina, quindi OK.

## Utilizzo di Orologio



L'Orologio consente di impostare la data e l'ora correnti per tutte le applicazioni nel palmare, visualizzare rapidamente l'ora ed impostare una sveglia da attivare nelle 24 ore successive.

#### Impostazione di ora e data

- 1. Toccare l'icona Applicazioni 🙆.
- 2. Toccare l'icona Orologio 🎱 .
- 3. Toccare Imposta ora e data.



- 4. Impostare ora, minuti e AM o PM.
  - **Nota:** l'ora può essere visualizzata anche in altri formati. Per ulteriori informazioni, consultare "Modifica delle preferenze dei formati" più avanti in questo capitolo.
- 5. Toccare il tasto Imposta data.



6. Toccare OK.

#### Visualizzazione dell'ora

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se il palmare è acceso, toccare l'icona Orologio <sup>O</sup> nell'angolo superiore sinistro dell'area di scrittura Graffiti.
- Se il palmare è spento, premere il tasto di scorrimento superiore. Per attivare la retroilluminazione durante la visualizzazione dell'ora, tenere premuto il tasto di scorrimento superiore per alcuni secondi.

#### Impostazione della sveglia

- 1. Toccare la casella Sveglia per aprire la finestra di dialogo Imposta sveglia.
  - **Nota:** se non viene visualizzata la casella Sveglia, toccare il tasto Impostazioni.



Toccare per impostare i minuti

2. Quando viene visualizzato il messaggio relativo alla Sveglia, toccare OK o Pausa.



Suggerimento: per scegliere un suono diverso per la sveglia, toccare l'icona Menu, Preferenze sveglia, quindi l'elenco Suono.

### Utilizzo di Preferenze e altre impostazioni

## Modifica della visualizzazione del Programma di avvio delle applicazioni.

Per impostazione predefinita, il Programma di avvio delle applicazioni visualizza le varie applicazioni come icone. Questa impostazione può comunque essere modificata per visualizzare le applicazioni sotto forma di elenco.

- 1. Toccare l'icona Applicazioni 🙆.
- 2. Toccare l'icona Menu 💷 .
- 3. Toccare Opzioni, quindi Preferenze.
- 4. Toccare l'elenco Visualizza per, quindi selezionare Elenco.

Suggerimento: per tornare alla stessa categoria di applicazioni tutte le volte che si apre il Programma di avvio selezionare la casella di controllo Ultima categoria.

5. Toccare OK.

#### Modifica dei font

Per facilitare la lettura del testo è possibile modificare lo stile del carattere nella maggior parte delle applicazioni. Si può selezionare uno stile di font diverso per ciascuna applicazione.

- 1. Aprire un'applicazione.
- 2. Toccare l'icona Menu 💷 .
- 3. Toccare Opzioni, quindi Font.

Seleziona font	Toposto qui por il grossotto
Font: 0 0 A	Toccare qui per il grassetto
Font: A H A	Toccare qui per un font niccolo
OK (Annulla)	

4. Toccare OK.

Merno 5 di 6 Non	archiviati		
Verbali della riunione 11/12	Memo 1 di 1	🕶 Non Archiviati	
Luca Salvini deve esaroinare i	Verbali della I	riunione 11/ Memo 1	di 1 🔹 💌 Non Archiviati
programma di gestione risors	e I uca Saluini d	eue econoina Verbali d	lella riunione 11/12 🛛 🕇
sua implementazione.	programma d	i gestione ri	
Francesca Marotti deve forni	e la sua implei re	mentazione Luca Sal	vini deve esaminare il
relazione sui mercati in espan	<sup>si</sup> Francesca Ma	rotti deve program	ma di gestione risorse
Roma-Ostia.	fornire una re	lazione sui e la sua i	mplementazione.
	Roma-Ostia	ansione a	
(Chiudi) (Dotteoli)		Frances	ca Marotti
	(Chiudi) (Detto	devefori	nire una relazione sui 🎍
Piccolo	(cinadi) (Detta)	<u>er)</u> (Chiudi) ([	Dettaali
	Grassetto		<u>sectugn</u> )

#### Impostazione delle preferenze generali

È possibile impostare l'intervallo di spegnimento automatico e i suoni del palmare, nonché impedire ad altri utenti di trasmettere informazioni al palmare.

Grande

- 1. Toccare l'icona Applicazioni 🙆.
- 2. Toccare l'icona Preferenze 🙆.
- 3. Toccare l'elenco nell'angolo superiore destro dello schermo e selezionare Generale.



#### Modifica delle preferenze dei formati

Utilizzare la schermata Preferenze relativa ai formati per specificare le impostazioni predefinite del paese e il formato di visualizzazione della data, dell'ora e dei numeri sul palmare.

- 1. Toccare l'icona Applicazioni 🙆.
- 2. Toccare l'icona Preferenze 🔞.

3. Toccare l'elenco nell'angolo superiore destro dello schermo e selezionare Formati.



Toccare per impostare il formato numerico

### Trasmissione delle informazioni via infrarossi

La porta IR (infrarossi) del palmare consente di trasmettere le informazioni seguenti a un altro palmare Palm OS® vicino, purché questo disponga di porta IR:

- Il record correntemente visualizzato nell'Agenda, nella Rubrica, nell'Elenco impegni, negli Appunti (se installato nell'altro palmare) o nel Blocco note.
- Tutti i record delle categorie correntemente visualizzate nell'Agenda, nella Rubrica, nell'Elenco impegni, negli Appunti (se installato nell'altro palmare) o nel Blocco note.
- Il record della Rubrica impostato come biglietto da visita contenente le informazioni che si desidera scambiare con i contatti aziendali
- Un'applicazione installata nella memoria RAM

Nota: la porta IR consente anche di eseguire operazioni HotSync.

#### Trasmissione dei dati via IR

- 1. Individuare il record o la categoria che si desidera trasmettere.
- 2. Toccare l'icona Menu 😨 .
- 3. Toccare Record, quindi il comando appropriato per la trasmissione.
- 4. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Stato di trasmissione, puntare la porta a infrarossi nella parte superiore del palmare verso la porta a infrarossi del palmare ricevente.

⊘))))))))))

5. Attendere che la finestra di dialogo Stato di trasmissione indichi il completamento della trasmissione.

#### Trasmissione di applicazioni

- 1. Toccare l'icona Applicazioni 🙆.
- 2. Toccare l'icona Menu 🕫 .
- 3. Toccare App, quindi Trasmetti via IR.
- 4. Toccare l'applicazione che si desidera trasferire.
- 5. Toccare Trasmetti via IR.
- 6. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Stato di trasmissione, puntare la porta a infrarossi nella parte superiore del palmare verso la porta a infrarossi del palmare ricevente.
- 7. Attendere che la finestra di dialogo Stato di trasmissione indichi il completamento della trasmissione.

#### Ricezione delle informazioni via infrarossi

- 1. Accendere il palmare.
- 2. Puntare la porta a infrarossi nella parte superiore del palmare verso la porta a infrarossi del palmare che trasmette.



3. Toccare Sì.

#### Trasmissione via infrarossi del biglietto da visita

- 1. Creare una voce della Rubrica contenente le informazioni che si desidera inserire nel proprio biglietto da visita.
- 2. Toccare l'icona Menu 🕫 .
- 3. Toccare Record, quindi Seleziona biglietto da visita.
- 4. Toccare Sì.
- 5. Per trasmettere il proprio biglietto da visita via infrarossi tenere premuto il tasto Rubrica ( per circa due secondi.
- **Nota:** i punti da 1 a 4 devono essere eseguiti solamente la prima volta. Per trasmettere il biglietto da visita già preparato è sufficiente premere il tasto Rubrica per circa due secondi.

#### Suggerimenti per la trasmissione via infrarossi

- Per ottenere i migliori risultati, assicurarsi che la distanza fra due palmari Palm sia compresa fra 10 centimetri e 1 metro e che non vi siano ostacoli fra i due apparecchi. La distanza ottimale di trasmissione ad altri palmari Palm OS può essere diversa.
- Alcune applicazioni sono protette dalla copia e non possono essere trasmesse via infrarossi. Tali applicazioni sono contrassegnate da un'icona a forma di lucchetto.
- È possibile impostare il tratto a schermo intero per trasmettere la voce corrente via infrarossi. Per maggiori informazioni, consultare il Manuale in linea.
- È possibile tracciare il comando Graffiti per attivare la barra degli strumenti di comando, quindi toccare l'icona Trasmetti.
- Per trasmettere la voce corrente via infrarossi, è possibile utilizzare il comando Graffiti /B.

## Installazione di applicazioni aggiuntive

HotSync permette anche di installare numerose applicazioni di terze parti nel palmare. Con il palmare vengono fornite varie applicazioni aggiuntive, contenute nella corrispondente cartella sul CD del software Palm Desktop. Per maggiori informazioni sulle numerose altre applicazioni aggiuntive, visitare il sito Web: http://www.palm.com.

**Nota:** i giochi o le applicazioni installate sul palmare risiedono nella memoria RAM e possono essere eliminate in qualsiasi momento.

#### Installazione delle applicazioni con un computer Windows

- 1. Copiare o scaricare l'applicazione che si desidera installare nella cartella delle applicazioni aggiuntive della directory di Palm Desktop sul computer. (Se l'applicazione è compressa, espanderla in questa cartella.)
- 2. Fare doppio clic sull'icona Palm Desktop sul desktop.
- 3. Fare clic su Installa.

Suggerimento: per visualizzare la finestra di dialogo Strumento Installa è possibile anche selezionare Strumento Installa dal gruppo di programmi del Palm Desktop oppure fare doppio clic su un file con estensione PRC, PDB o PNC.







i file scaricati dal palmare.

- 4. Quando appare la finestra di dialogo Apri, selezionare le applicazioni da installare sul palmare, quindi fare clic su Apri.
- 5. Eseguire un'operazione HotSync per installare le applicazioni selezionate sul palmare.

#### Installazione delle applicazioni con un Macintosh

1. Copiare o scaricare l'applicazione che si desidera installare nella cartella delle applicazioni aggiuntive all'interno della cartella Palm del Macintosh.

Nota: se il software è compresso, espanderlo in questa cartella.

- 2. Fare doppio clic sull'icona Manager HotSync nella cartella Palm.
- 3. Scegliere Install Handheld Files (Installa file palmare) dal menu HotSync.

#### Install Handheld Files DE 2 Ê User: Handheld User \$ ų Add To List Remove From List Application Info Tips! The files in this list will be installed on your handheld device the next time you perform a HotSync operation. Size Fare clic su Add To List (Aggiungi a To add files to this list, either drag-and-drop them onto this window, or click the "Add" button. elenco) per selezionare le applicazioni da To find other third party applications and files for your handheld device, check out our installare web site at: http://www.palm.com

Menu a comparsa User (Utente)

- 4. Nel menu a comparsa User (Utente) selezionare il proprio nome utente.
- 5. Fare clic su Add To List (Aggiungi a elenco).



- 6. Selezionare la cartella delle applicazioni aggiuntive nel menu a comparsa.
- 7. Selezionare l'applicazione che si desidera installare.
- 8. Fare clic su Add File (Aggiungi file) per aggiungere l'applicazione selezionata all'elenco Installa file palmare e chiudere la finestra Install Hanheld Files (Installa file palmare).
- 9. Ripetere i punti da 5 a 7 per selezionare altre applicazioni da installare.
- 10. Eseguire un'operazione HotSync per installare le applicazioni selezionate sul palmare.

### Reimpostazione del palmare

Se il palmare non risponde ai tasti o quando si tocca lo schermo, occorre eseguire una reimpostazione per riavviare il palmare.

#### Esecuzione di una reimpostazione parziale

La reimpostazione parziale indica al palmare di interrompere le operazioni in esecuzione e di iniziarle nuovamente conservando i record e le voci memorizzati nel palmare.

 Utilizzare l'estremità di una graffetta aperta (o di un oggetto simile non appuntito) per premere il tasto di reimpostazione nel foro del pannello posteriore del palmare.



#### Esecuzione di una reimpostazione completa

Importante: se si esegue una reimpostazione completa, tutti i record e le voci memorizzati nel palmare verranno cancellati. Eseguire una reimpostazione completa solo se la reimpostazione parziale non risolve il problema. È possibile ripristinare i dati precedentemente sincronizzati con il computer alla successiva operazione HotSync. Per istruzioni sul ripristino dei dati, consultare il Manuale in linea.

- 1. Tenere premuto il tasto di accensione sul pannello frontale del palmare.
- 2. Mentre si tiene premuto il tasto di accensione, utilizzare l'estremità di una graffetta aperta (o di un oggetto simile *non* appuntito) per premere e rilasciare il tasto di reimpostazione.
- 3. Attendere la visualizzazione del logo Palm™, quindi rilasciare il tasto di accensione.
- 4. Quando viene visualizzato un messaggio che avvisa che si stanno per cancellare tutti i dati memorizzati nel palmare, effettuare una delle seguenti operazioni:

Premere la parte superiore del tasto di scorrimento sul pannello frontale del palmare per completare la reimpostazione completa e visualizzare la schermata del Digitalizzatore.

Premere qualsiasi altro tasto per eseguire una reimpostazione parziale.

# Capitolo 4

## **Domande frequenti**

Se si riscontra un problema con il palmare, leggere i consigli contenuti in questa sezione e nel capitolo "Domande frequenti" del Manuale in linea prima di rivolgersi al Supporto tecnico. Se il problema non può essere risolto, contattare il Supporto tecnico. Per i numeri di telefono, fare riferimento alla scheda di assistenza internazionale fornita con il palmare oppure visitare http://www.palm.com.

**Nota:** sono disponibili molte applicazioni di terze parti per i palmari Palm OS<sup>®</sup>. Per domande e supporto rivolgersi direttamente allo sviluppatore del software.

## Sullo schermo del palmare non viene visualizzata alcuna informazione.

- 1. Premere il tasto di una applicazione per verificare che il palmare sia acceso.
- 2. Toccare l'icona Contrasto nell'angolo superiore destro dell'area di scrittura Graffiti®. Se viene visualizzata la finestra di dialogo Contrasto, regolare il contrasto tenendo premuto per alcuni secondi il tasto di scorrimento superiore. Se questa operazione non rende i risultati desiderati, tenere premuto per alcuni secondi il tasto di scorrimento inferiore.
- 3. Verificare che le pile siano cariche e installate correttamente.
- 4. Eseguire una reimpostazione parziale. Utilizzare una graffetta per premere il tasto di reimpostazione nella parte posteriore del palmare.
- 5. Se il palmare ancora non si accende, eseguire una reimpostazione completa tenendo premuto il tasto di accensione durante la reimpostazione parziale. Attendere la visualizzazione del logo Palm<sup>™</sup>, quindi rilasciare il tasto di accensione. Se si desidera continuare e cancellare tutti i dati, premere il tasto di scorrimento superiore.

Importante: se si esegue una reimpostazione completa, tutti i record e le voci memorizzati nel palmare verranno cancellati. Eseguire una reimpostazione completa solo se quella parziale non risolve il problema. I dati precedentemente sincronizzati con il computer possono essere ripristinati alla successiva operazione HotSync®. Per istruzioni sul ripristino dei dati, consultare il Manuale in linea.

#### Impossibile completare l'operazione HotSync

La prima operazione nel diagnosticare problemi relativi a HotSync consiste nel determinare se il palmare e il computer sono in grado di comunicare tra loro.

- 1. Collegare il palmare a base o cavo HotSync.
- 2. Verificare che Manager HotSync sia in esecuzione e attivato.

**Windows**. Sul desktop di Windows fare doppio clic sull'icona Palm Desktop, fare clic sull'icona HotSync **S** sulla barra delle applicazioni e verificare che nel menu sia selezionato Locale. In caso contrario, fare clic per selezionarlo.

**Macintosh**Fare doppio clic sull'icona Manager HotSync nella cartella Palm. Fare clic sulla scheda Controlli HotSync e verificare che l'opzione Attivato sia selezionata.

- 3. Premere il tasto HotSync Ø™ su base o cavo.
- 4. Controllare se sul monitor appare la finestra di dialogo Operazione HotSync (si dovrebbero udire i suoni relativi all'operazione HotSync sul palmare).

Se la finestra di dialogo Operazione HotSync **non** viene visualizzata, il palmare e il computer non sono in comunicazione. Consultare "Risoluzione dei problemi di comunicazione" più avanti in questo capitolo.

Se viene visualizzata la finestra di dialogo Operazione HotSync, il palmare e il computer sono in comunicazione. Consultare "Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione dei dati" più avanti in questo capitolo.

#### Risoluzione dei problemi di comunicazione

#### Controllare le connessioni:

1. Controllare i punti di contatto sul palmare e su base o cavo HotSync e verificare che siano puliti e non presentino ostruzioni.

- 2. Verificare che il palmare sia inserito saldamente su base o cavo HotSync. Spostarlo leggermente per verificare che il contatto sia effettivamente stabilito.
- 3. Controllare che la connessione a base o cavo HotSync sul retro del computer sia eseguita correttamente.
- 4. Eseguire un'operazione HotSync. Continuare se si riscontrano ancora problemi.

#### Controllare le impostazioni del palmare:

- 1. Accendere il palmare e toccare l'icona Applicazioni 🚳 .
- 2. Toccare l'icona HotSync 𝔅™.
- 3. Toccare Locale sopra l'icona HotSync e selezionare Diretto seriale dall'elenco sotto l'icona.
- 4. Toccare l'icona HotSync per eseguire l'operazione HotSync. Continuare se si riscontrano ancora problemi.

#### Controllare le impostazioni di Windows.

- 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Risorse del computer e scegliere Proprietà.
- 2. Scegliere la scheda Gestione periferiche e fare doppio clic su Porte.
- 3. Se vicino alla porta utilizzata per base o cavo HotSync appare un punto esclamativo, è presente un conflitto hardware. Per risolverlo, consultare la documentazione del computer.
- 4. Fare clic sull'icona HotSync 🏵 sulla barra delle applicazioni e scegliere Imposta.
- 5. Fare clic sulla scheda Locale e verificare che l'impostazione Porta seriale corrisponda alla porta a cui è connessa base o cavo HotSync.
- 6. Nell'elenco delle velocità selezionare 9600.
- 7. Scegliere OK ed eseguire un'operazione HotSync. Se si verificano ancora problemi, continuare con i punti 8 e 9.
- 8. Fare clic sull'icona HotSync sulla barra delle applicazioni e scegliere Esci.
- 9. Riavviare Manager HotSync facendo clic su Start, Programmi, Palm Desktop e Manager HotSync.
- **Nota:** se appare un messaggio per avvisare che la porta è in uso, spostare base o cavo HotSync su un'altra porta COM o disattivare la periferica in conflitto per eseguire le operazioni HotSync.

#### Controllare le impostazioni del Macintosh:

- 1. Fare doppio clic sull'icona Manager HotSync nella cartella Palm.
- 2. Fare clic sulla scheda Impostazioni porta seriale.
- 3. Verificare che sia selezionato Locale e che la porta selezionata corrisponda alla porta a cui sono collegati base o cavo HotSync.
- **Nota:** se appare un messaggio per avvisare che la porta è in uso, spostare base o cavo HotSync in un'altra porta oppure disattivare la periferica in conflitto per eseguire le operazioni HotSync.

## Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione dei dati

Se dopo un'operazione HotSync i dati non appaiono nel palmare e nel software Palm Desktop, attenersi alle indicazioni contenute in questa sezione.

Nota: se si prova a eseguire la sincronizzazione con applicazioni diverse dal software Palm<sup>™</sup> Desktop (ad esempio, Microsoft Outlook, Lotus Notes) tramite un conduttore di terze parti, consultare la documentazione fornita con il conduttore.

#### Controllare la configurazione del desktop:

- 1. Verificare di aver selezionato il nome utente corrispondente al palmare.
- 2. Controllare che i dati sul computer corrispondano a quelli sul palmare.

#### **Controllare il registro HotSync:**

1. Aprire il registro HotSync:

**Windows**. Fare clic sull'icona HotSync sulla barra delle applicazioni e dal menu visualizzato scegliere Visualizza registro.

**Macintosh** Fare doppio clic su Manager HotSync nella cartella Palm e scegliere Visualizza registro dal menu HotSync.

2. Verificare che tutte le applicazioni siano contrassegnate con OK. In caso contrario, passare alla sezione successiva per controllare le impostazioni del conduttore.

#### Controllare le impostazioni del conduttore in un computer Windows:

- 1. Fare clic sull'icona HotSync sulla barra delle applicazioni e scegliere Personalizza.
- 2. Selezionare il nome utente corrispondente al palmare da sincronizzare.
- 3. Verificare che i conduttori dell'applicazione (diversi da Backup e Installa) siano impostati su Sincronizza i file.

#### Controllare le impostazioni del conduttore in Macintosh:

- 1. Fare doppio clic sull'icona HotSync nella cartella Palm.
- 2. Scegliere Impostazioni conduttore dal menu di Manager HotSync.
- 3. Selezionare il nome utente corrispondente al palmare da sincronizzare.
- 4. Verificare che i conduttori dell'applicazione (diversi da Backup e Installa) siano impostati su Sincronizza i file.

#### Aggiornamento da un altro palmare Palm OS

Se si dispone già di un palmare Palm OS, è consigliabile installare la versione del software Palm Desktop fornita con il nuovo palmare Palm m100 nella stessa cartella del software Palm Desktop corrente. Se si installa la nuova versione nella cartella della versione precedente, verranno conservati tutti i dati.

**Nota:** se si utilizza un altro PIM (Personal Information Manager, Programma di gestione delle informazioni), sarà comunque necessario installare il software Palm Desktop per aggiungere al computer Manager HotSync, il software dei conduttori e altre funzioni del software Palm Desktop.

#### Aggiornamento in un computer Windows:

- 1. Sincronizzare il palmare precedente con la versione precedente del software Palm Desktop affinché tutti i dati del palmare si trovino nel computer desktop.
- 2. (Facoltativo) Per evitare eventuali perdite di dati, copiare la cartella contenente il software Palm Desktop e tutto il contenuto, rinominarla (ad esempio, Palm Old) e archiviare la copia all'esterno della cartella del software Palm Desktop.
- 3. Seguire le istruzioni contenute in "Installazione del software Palm Desktop" nel Capitolo 1. Verificare che il nuovo software venga installato nella stessa cartella del software precedente.

- 4. Per preparare il computer alla prima operazione HotSync che sincronizza il nuovo palmare con il nuovo software Palm Desktop, passare a Manager HotSync e scegliere Personalizza.
  - **Nota:** verificare che il nome utente venga visualizzato nella casella disponibile nella parte superiore della finestra di dialogo Personalizza. In caso contrario, selezionare il proprio nome utente.
- 5. Per tutti i conduttori, fare clic su Cambia e selezionare l'opzione Desktop sovrascrive palmare. Fare quindi clic su Chiudi.
- 6. Collegare la base o il cavo HotSync al computer. Per ulteriori informazioni, consultare "Connessione di base o cavo HotSync" nel Capitolo 1.
- 7. Connettere il nuovo palmare a sede o cavo HotSync e premere il tasto HotSync. Se viene visualizzata la finestra di dialogo Selezione utente, selezionare il proprio nome utente.
- **Nota:** se è stata personalizzata l'impostazione del modem sul palmare precedente, occorre inserire di nuovo la stringa di inizializzazione. È inoltre necessario inserire di nuovo le password. I record contrassegnati come Privati conservano questa impostazione.

#### Aggiornamento su Macintosh:

- 1. Sincronizzare il palmare precedente con la versione precedente del software Palm Desktop affinché tutti i dati del palmare siano presenti nel Macintosh.
- 2. (Facoltativo) Per evitare eventuali perdite di dati, copiare la cartella Users Data (nella cartella Palm) e tutto il contenuto, rinominarla (ad esempio, My Old Palm Data) e archiviare la copia all'esterno della cartella Palm.
- 3. Se la versione del software Palm Desktop è la 1.0, disinstallare il software Palm Desktop precedente.
- 4. Seguire le istruzioni di installazione contenute in "Installazione del software Palm Desktop in un computer Macintosh" nel Capitolo 1. Verificare che il nuovo software venga installato nella stessa cartella del software precedente.
- 5. Per preparare la prima operazione HotSync che consente di sincronizzare il nuovo palmare con il nuovo software Palm Desktop, fare doppio clic su Manager HotSync nella cartella Palm e scegliere Imposta conduttore dal menu HotSync.

- 6. Selezionare il nome utente nel menu a comparsa Utente nella parte superiore della finestra Imposta conduttore.
- 7. Per tutti i conduttori, fare clic su Imposta conduttore e selezionare l'opzione Macintosh sovrascrive palmare. Scegliere quindi OK.
- Collegare sede o cavo HotSync al Macintosh. Per ulteriori informazioni, consultare "Connessione di base o cavo HotSync" nel Capitolo 1.
- 9. Connettere il nuovo palmare al cavo HotSync e premere il tasto HotSync. Se viene visualizzato il menu a comparsa Utente, selezionare il proprio nome utente.
- **Nota:** se è stata personalizzata l'impostazione del modem sul palmare precedente, inserire di nuovo la stringa di inizializzazione. È inoltre necessario inserire di nuovo le password. I record contrassegnati come Privati conservano questa impostazione.

## A ciascun palmare deve corrispondere un nome univoco.

Al termine del processo di aggiornamento, il nuovo palmare e quello precedente hanno lo stesso nome utente. Per evitare risultati imprevisti durante le operazioni HotSync, possibili perdite di dati e altri problemi, ogni palmare deve presentare un nome univoco. Si consiglia di eseguire una reimpostazione completa sul precedente palmare per cancellare tutti i dati e assegnare un nuovo nome utente durante la successiva operazione HotSync con il precedente palmare. Per ulteriori informazioni, consultare "Esecuzione di una reimpostazione completa" nel Capitolo 3.